



Für unseren **Standort Heilbronn** suchen wir einen

## **Praktikanten (w/m) im Bereich Complaints Management/Kundenservice**

**Beginn: September 2011 für 6 Monate**

**Wir bieten** abwechslungsreiche Aufgaben, zum Beispiel:

- Betreuung der Endverbraucher
- Unterstützung bei der Recherche, Dokumentation und Beantwortung von Endverbraucherreklamationen und -anfragen
- Auswertung der eingegangenen Kontakte
- Interne Kommunikation mit unseren Fachabteilungen (hauptsächlich Marketing, Vertrieb und Produktion)
- Einblicke in andere Abteilungen

**Wir erwarten:**

- Betriebswirtschaftliches Studium oder Studium der Lebensmitteltechnologie
- Verantwortungsbewusstsein und Lernbereitschaft
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe
- Gute Englisch-Kenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office

**Haben Sie Interesse?**

**Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!**

E-Mail-Bewerbung max. 4MB

### **Kontakt:**

FrieslandCampina  
Germany GmbH

Wimpfener Straße 125  
74078 Heilbronn

Deutschland

t +49 71 31 / 489 0

f +49 71 31 / 489 447

[www.frieslandcampina.com](http://www.frieslandcampina.com)

Ruth Hummel

t +49 71 31 / 489-383

f +49 71 31 / 489-98 383

e [karriere@frieslandcampina.com](mailto:karriere@frieslandcampina.com)

### **Unternehmen:**

Die FrieslandCampina Germany GmbH ist Teil eines der größten milchverarbeitenden Unternehmen weltweit, der Royal FrieslandCampina N.V.. Wir produzieren und vermarkten eine breite Palette hochwertiger Milchprodukte. Zu unseren bekanntesten Marken gehören die Premiummarke Landliebe und die Marken Puddis und Optiwell.

Stellen Sie sich gemeinsam mit uns der Herausforderung, jeden Tag aufs Neue mehr aus Milch zu machen.

### **Wer wir sind...**

2008 haben die beiden Unternehmen Campina und FrieslandFoods miteinander fusioniert. Entstanden ist ein neues Unternehmen: **FrieslandCampina**.

**Besuchen Sie uns auch auf unserer neuen Homepage:**

[www.frieslandcampina.com](http://www.frieslandcampina.com)

