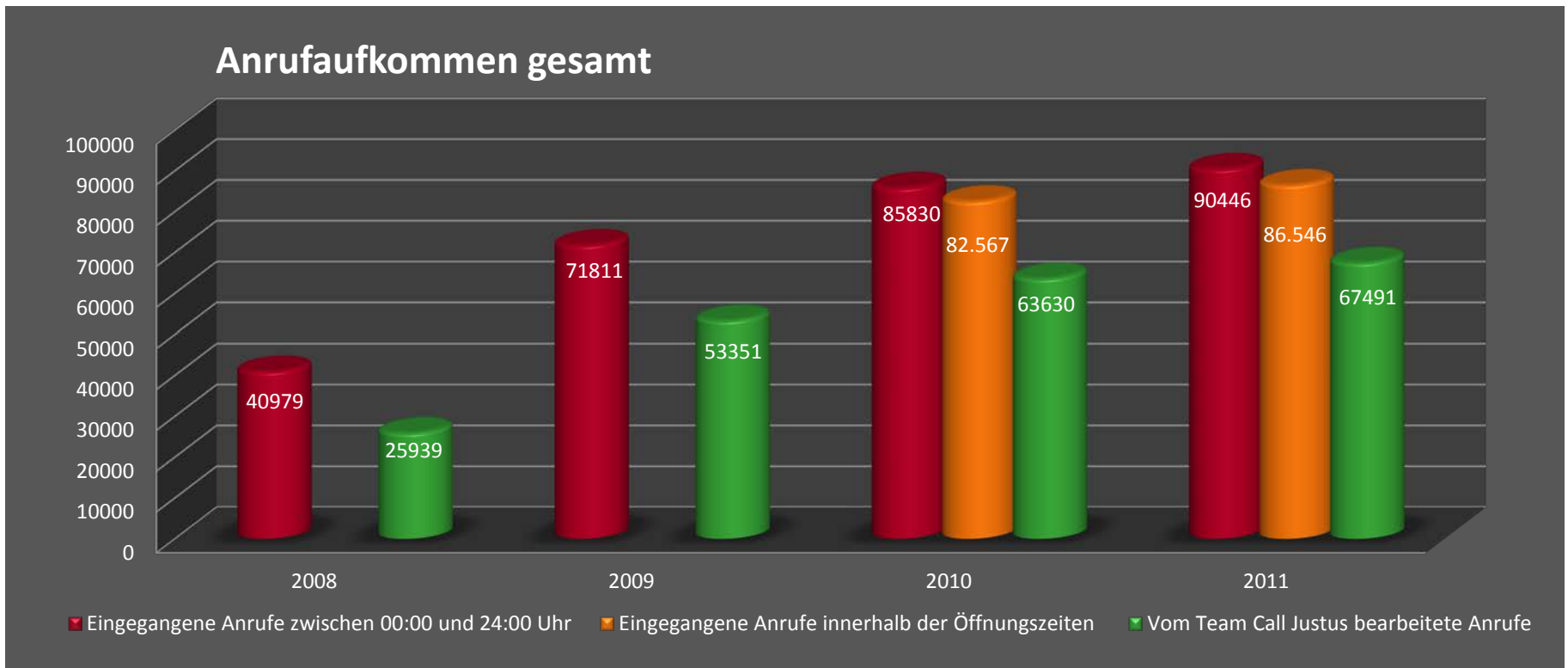


Studierenden-Hotline Call Justus

Anrufzahlen 2008 - 2011

Anrufzahlen 2008 * bis 2011: Jahresübersicht

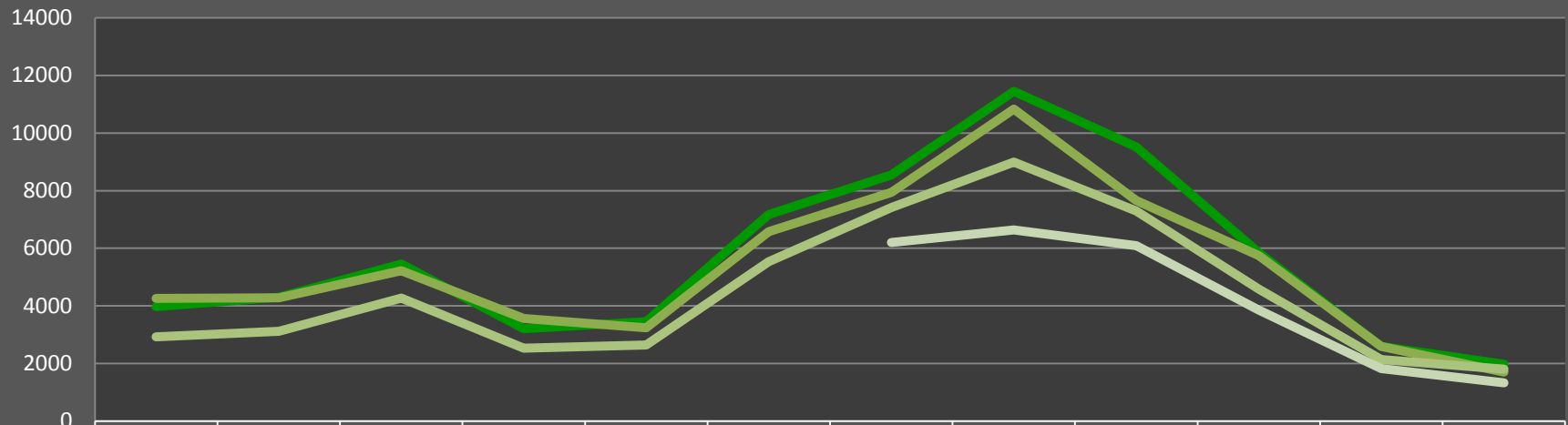


2008 und 2009 wurden die innerhalb der Öffnungszeiten eingegangenen Anrufe nicht extra reportet.

*2008 – Zahlen ab Start Hotline zum 1.7.2008

Anrufzahlen 2008 * bis 2011: Jahresübersicht

Bearbeitete Anrufe - Jahresverlauf



	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
2011	3978	4299	5452	3209	3454	7168	8543	11443	9520	5851	2592	1982
2010	4259	4282	5219	3562	3245	6576	7938	10832	7662	5751	2598	1706
2009	2929	3120	4275	2528	2647	5530	7412	8995	7291	4583	2142	1809
2008							6200	6637	6088	3856	1827	1331

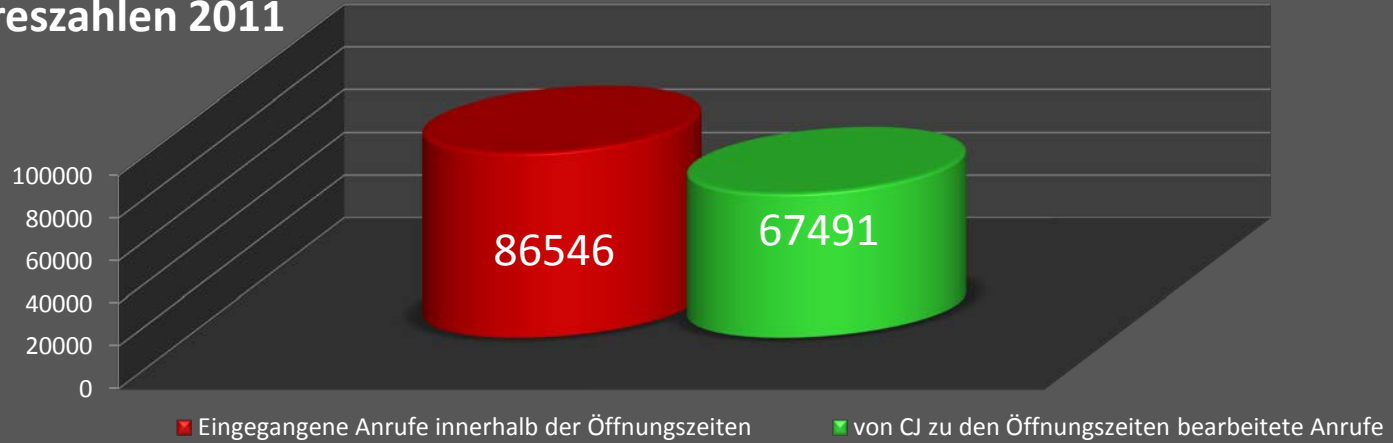
Call Justus/Tagesleistung des Teams/Beispiel August

Bei 23 Arbeitstagen im August 2011 und 4 Vollzeit-Beschäftigten wurden durchschnittlich 124 Anrufe pro Tag entgegengenommen. An Tagen mit Höchstauslastungen wurden bis zu 188 Anrufe entgegengenommen.

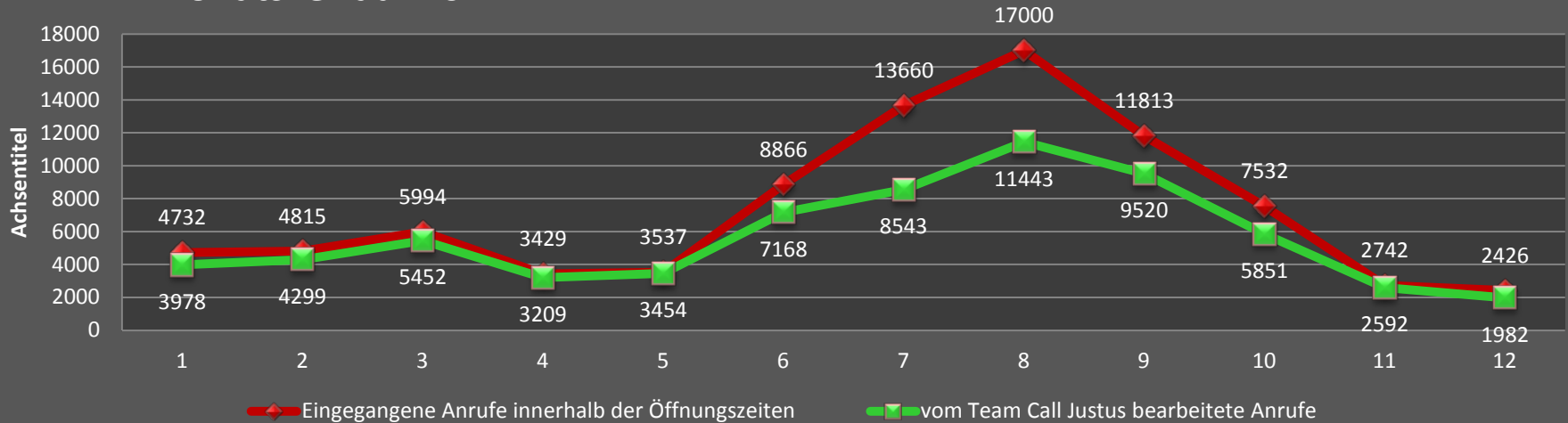
*2008 – Zahlen ab Start Hotline zum 1.7.2008

Anrufzahlen 2011

Jahreszahlen 2011



Monatsverlauf 2011



(Monatsverlauf : August -Report über eingegangene Anrufe steht nicht zur Verfügung, 17.000 Anrufe werden als wahrscheinlich angenommen.)