

Kombinierte Studierenden- und Lehrendenbefragung  
im Wintersemester 2020/21  
zu den Erfahrungen im ersten Pandemiesemester

Erste Befunde

# „ERFOLGSFAKTOREN DIGITALER HOCHSCHULLEHRE“ (EDIHO)

# Ablauf

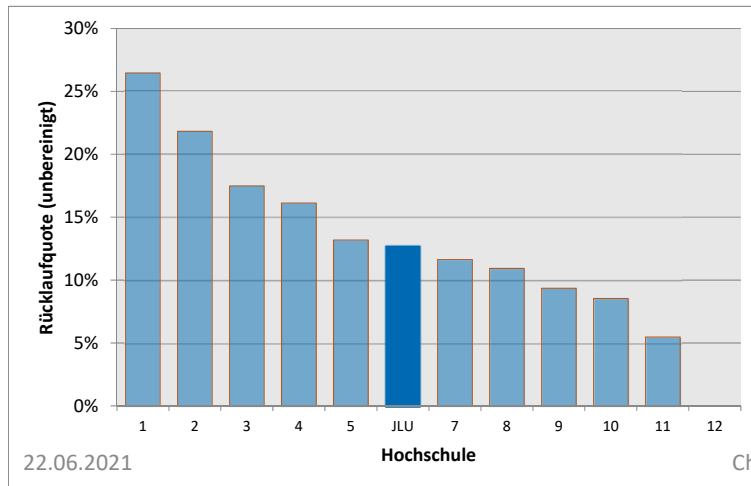
- Informationen zur EdiHo-Befragung
- Zufriedenheit
- Belastungen
  - Belastungen im Bereich Technik, persönliche Situation
- Lehre
  - Wichtige Aspekte von Hochschullehre
  - Sinnvolle Ergänzungen der Präsenzlehre
  - Strukturierung von digitalen Lehrveranstaltungen
  - Settings digitaler Lehre und deren idealtypische Ausgestaltung

# Informationen zur EdiHo-Befragung

- Erfolgsfaktoren **digitaler Hochschullehre** (EdiHo)
- **Kombinierte Studierenden- und Lehrendenbefragung** zu den Erfahrungen im Sommersemester 2020 (Pandemiesemester)
- **Kooperationsprojekt** von 11 Hochschulen unter Leitung des ISTAT
- Universität Bielefeld\*, Ruhr-Universität Bochum\*, Universität Duisburg-Essen\*, Christian-Albrechts-Universität zu Kiel\*, Westfälische Wilhelms-Universität Münster\*, Universität Paderborn\*, Bergische Universität Wuppertal\*, Justus-Liebig-Universität Gießen (JLU), FernUniversität Hagen, Hochschule Bonn-Rhein-Sieg, Hochschule Niederrhein (**\*Vergleichsgruppe für die JLU**)
- Fragebogen umfasst 13 inhaltliche Kapitel; nahezu identisch für Studierende und Lehrende
- Hochschulen hatten zuvor die Möglichkeit, am Fragebogen mitzuwirken, 5 Interviews mit Lehrenden JLU
- **Feldphase** für die Onlinebefragung der JLU war im **Dezember 2020** (Fragebogen bis Ende März offen)
- Ankündigung und **zwei Kontakte**: Rundmail, eine Einladung und eine Erinnerung (15.12. & 22.12.2020)

# Informationen zur EdiHo-Befragung

- Beteiligung der **Lehrenden** war sehr gut (555 Fälle, **Rücklaufquote 27%**)
- Beteiligung der **Studierenden** war befriedigend (2.066 Fälle, **Rücklaufquote 9%**)
- Zahlreiche Rückmeldungen (negativ zur Länge des Fragebogens und positiv zum Inhalt des Fragebogens) während der Feldphase insbesondere von Lehrenden
- Rücklaufquote (unbereinigt) von 13% ist im Vergleich mit den anderen Hochschulen befriedigend



Christian Treppesch

	Eingeladen	Teilgenommen	Rücklaufquote
Lehrende	2.035	555	27%
Studierende Non-Lehramt	17.195	1.549	9%
Studierende Lehramt	4.640	517	11%
Gesamt	22.266	2.621	12%

# Zufriedenheit

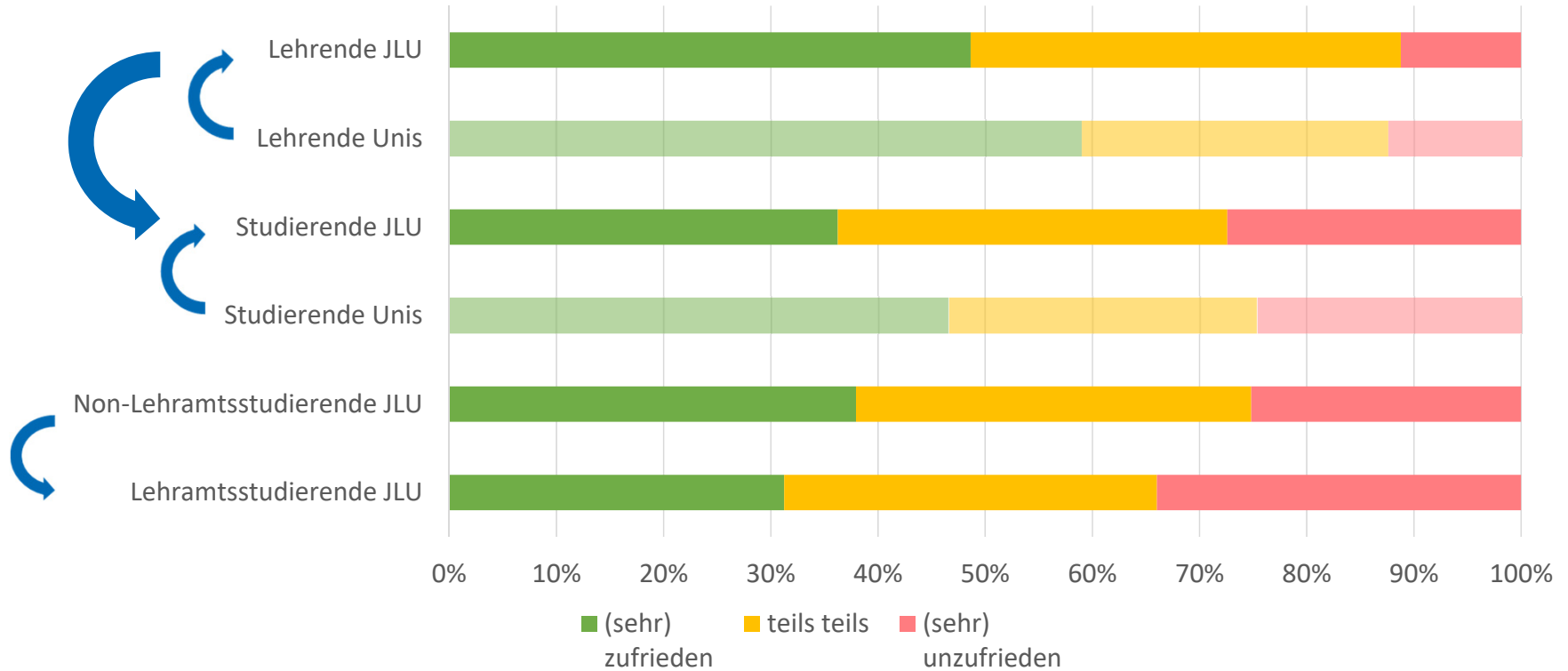
## Themen

- Zufriedenheit mit der digitalen Lehr im Sommersemester 2020
- Zufriedenheit mit den Lehr- / Studienbedingungen WS2019/20
- Zufriedenheit mit den Lehr- / Studienbedingungen SS20

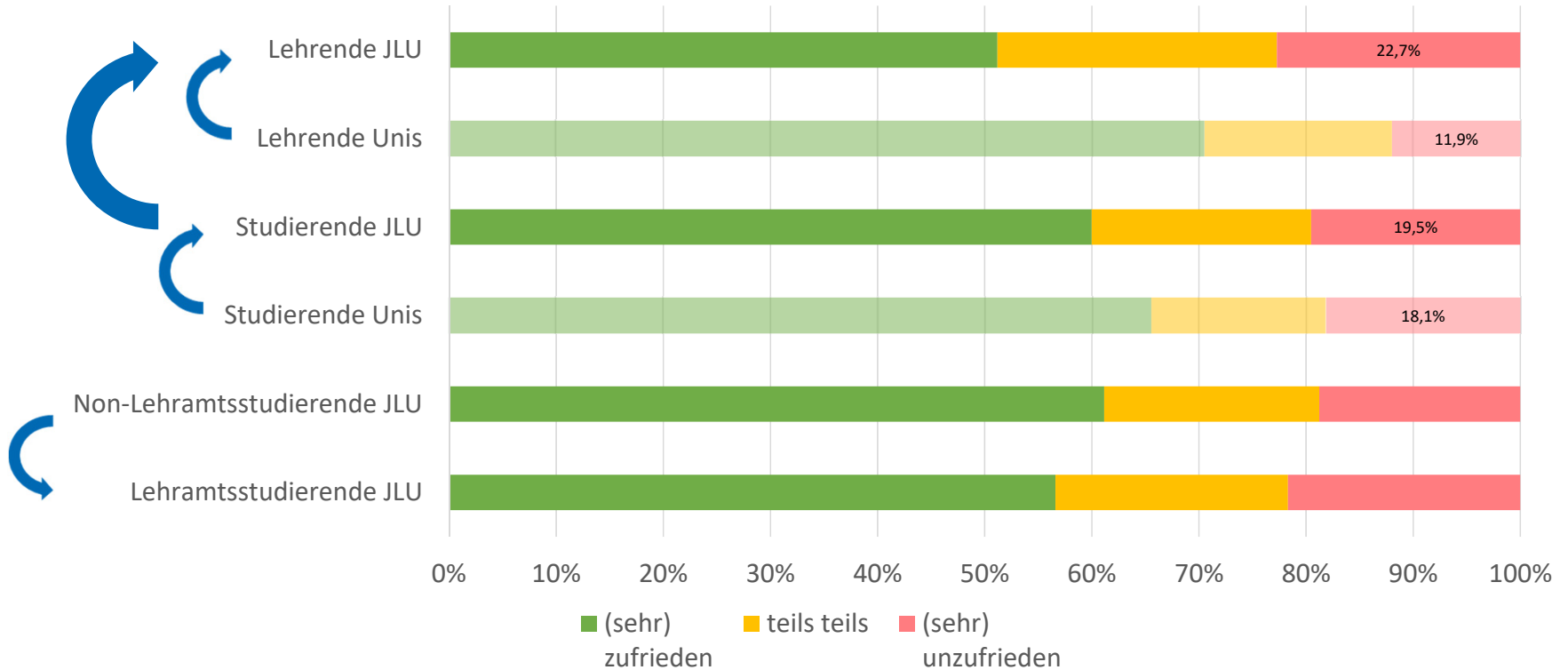
## Vergleiche

- Lehrende JLU / Lehrende Unis
- Studierende JLU / Studierende Unis
- Non-Lehramtsstudierende JLU / Lehramtsstudierende JLU

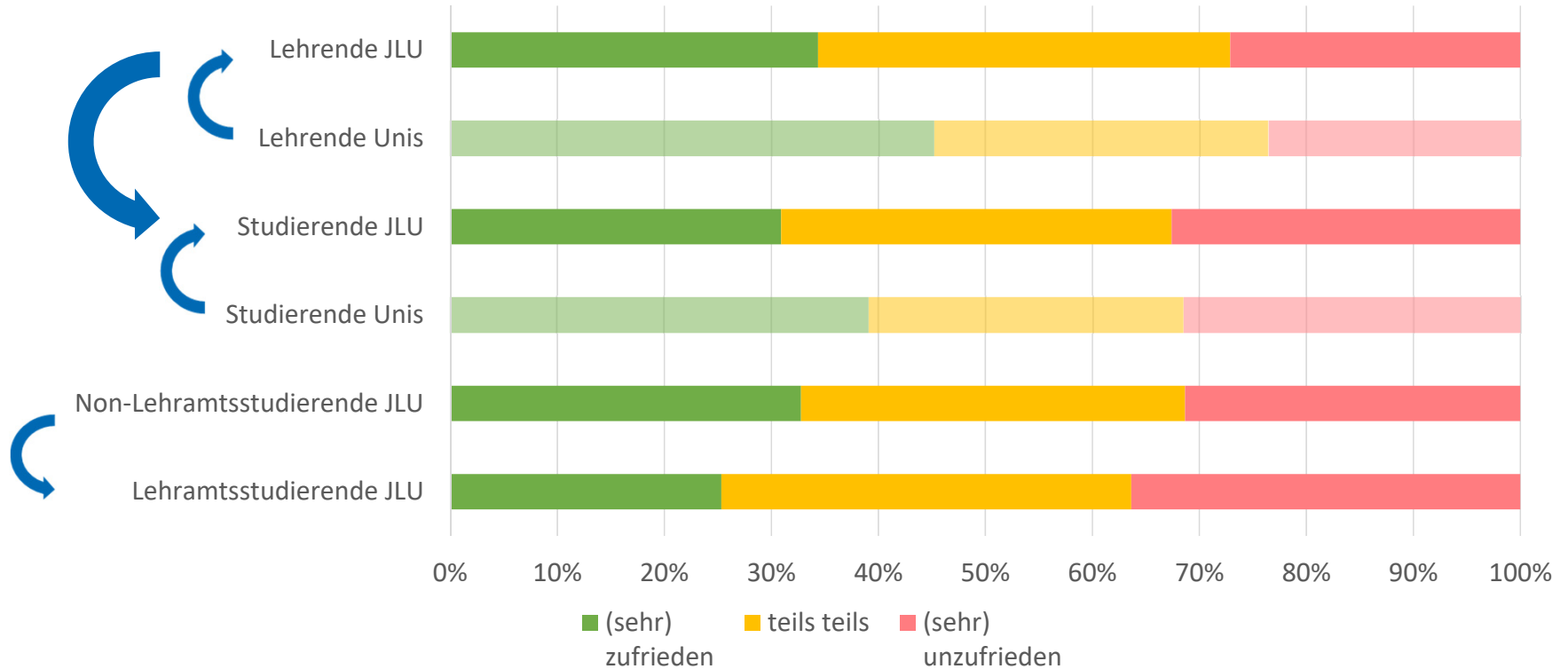
# Zufriedenheit mit der digitalen Lehr im Sommersemester 2020



# Zufriedenheit mit den Lehr- / Studienbedingungen WS2019/20

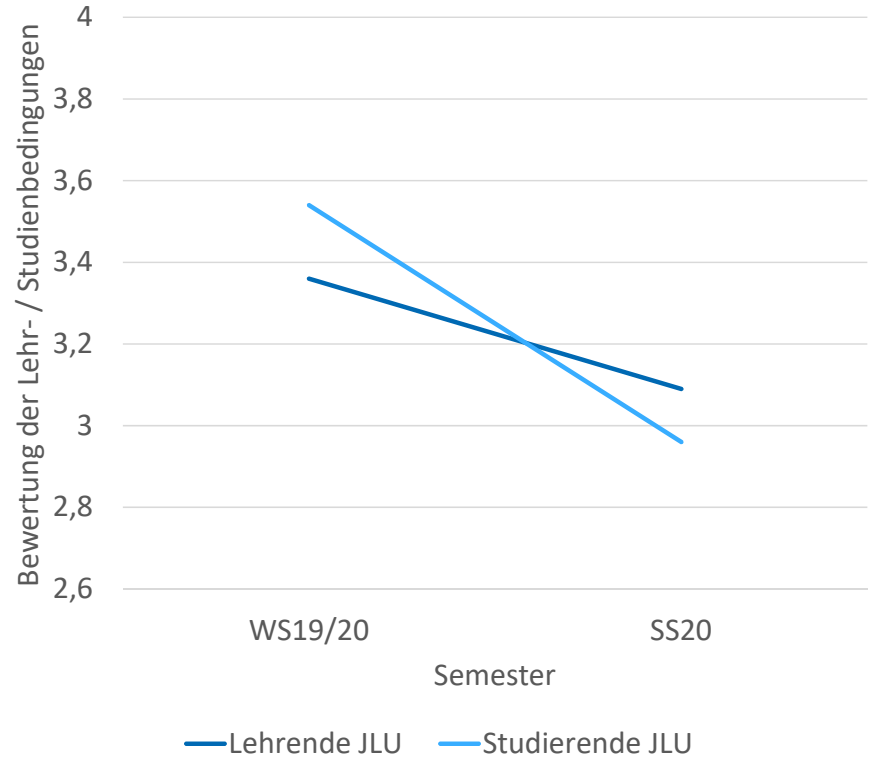
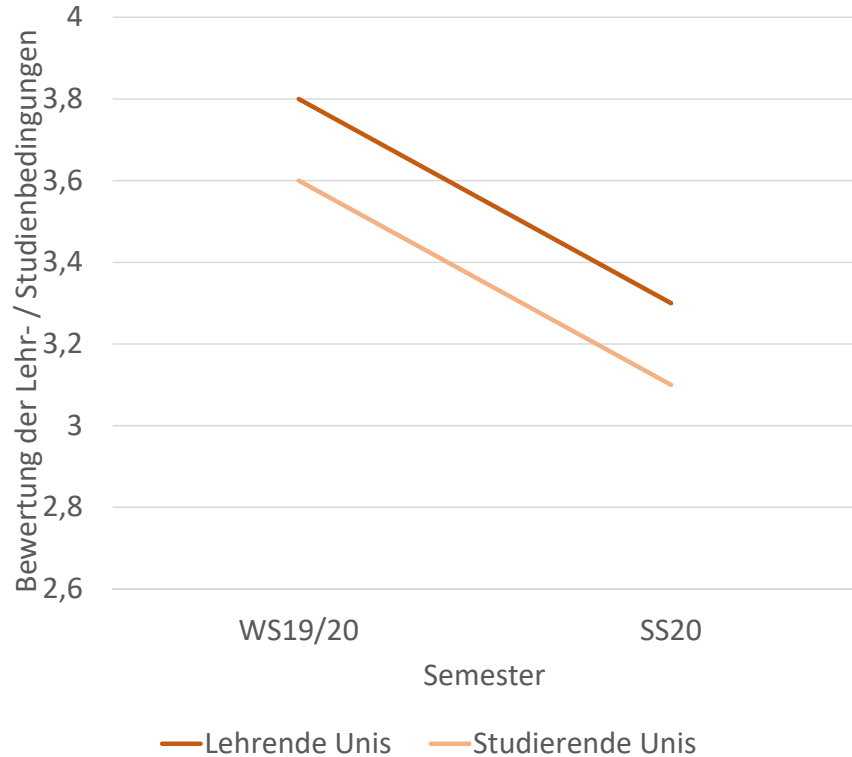


# Zufriedenheit mit den Lehr- / Studienbedingungen SS2020





# Zufriedenheit mit den Lehr- / Studienbedingungen



# Zufriedenheit

- Die Zufriedenheit mit der digitalen Lehre des Sommersemesters 2020 fällt an der JLU für die Studierenden und Lehrenden deutlich geringer aus als bei den anderen Universitäten und der jeweiligen Vergleichsgruppe. Die Lehrenden sind zufriedener mit der digitalen Lehre als die Studierenden (JLU und Vergleichsgruppe).
- Die Zufriedenheit der Studierenden mit den Studienbedingungen hat vom Wintersemesters 2019/20 zum Sommersemester 2020 deutlich abgenommen (JLU und Vergleichsgruppe).
- Die Zufriedenheit der Studierenden mit den Studienbedingungen des Wintersemesters 2019/20 und auch des Sommersemesters 2020 fällt an der JLU nur geringfügig geringer aus als bei Studierenden der anderen Universitäten.
- **Die Zufriedenheit der Lehrenden der JLU mit den Lehrbedingungen des Wintersemesters 2019/20 ist deutlich geringer als bei den Lehrenden der anderen Universitäten** und nimmt zum Sommersemester 2020 nochmals ab.
- **Die Ergebnisse lassen den Schluss zu, dass die Lehrenden der JLU deutlich stärker unter dem IT-Vorfall gelitten haben als die Studierenden, der Effekt des IT-Vorfalles ist in der Auswirkung auf die Zufriedenheit der Lehrenden mit den Lehrbedingen vergleichbar mit dem Effekt der Pandemie!**

# Belastungen

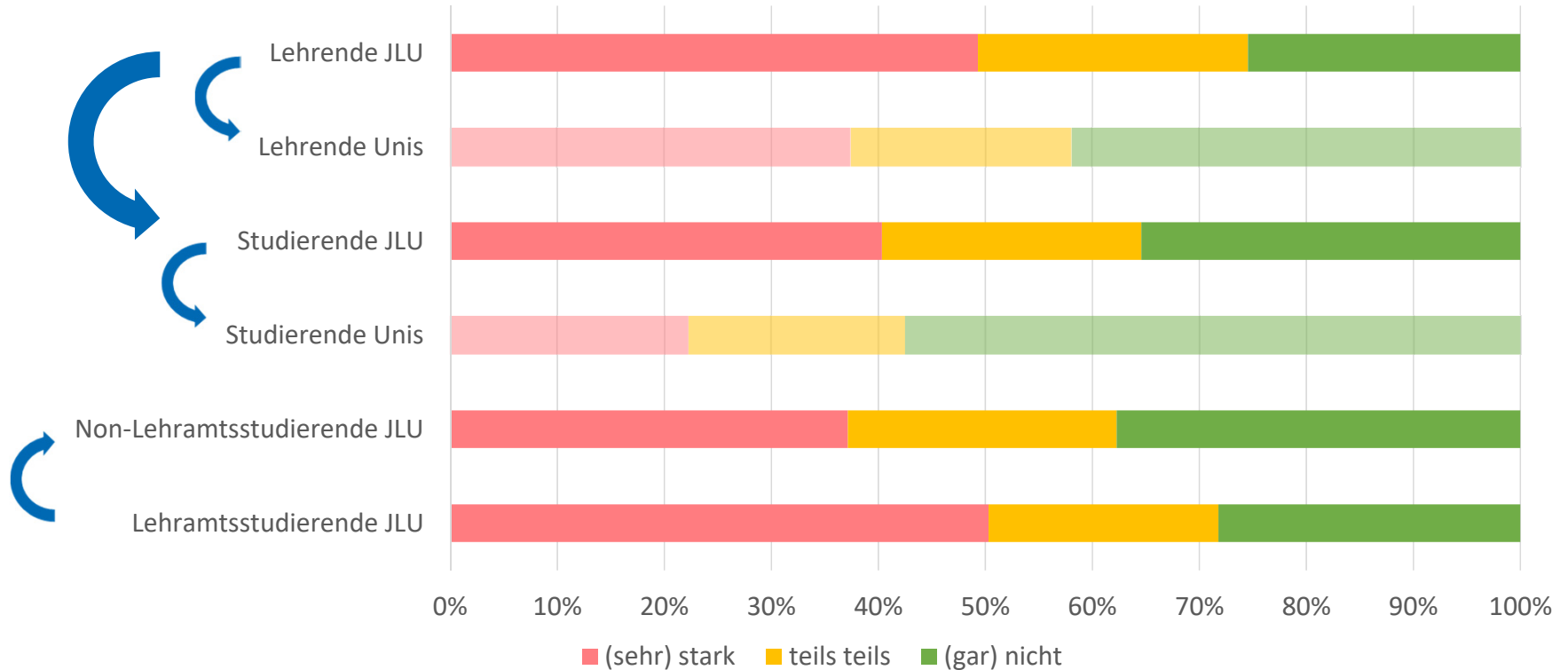
## Themen

- Belastungen im Bereich Technik: Vielzahl technischer Lösungen, überlastete Server
- Belastungen in der persönlichen Situation: Eingeschränkte soziale Kontakte, Furcht vor Ansteckung

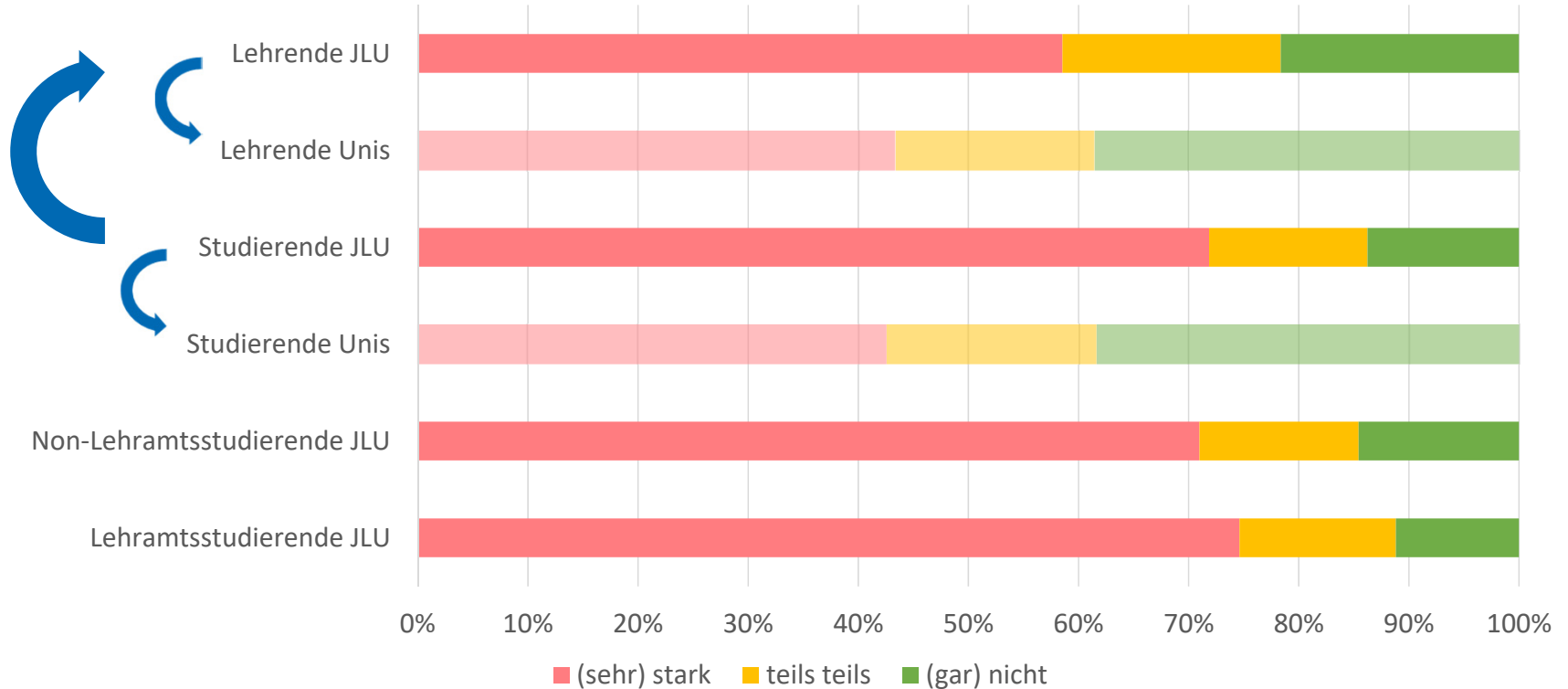
## Vergleiche

- Lehrende JLU / Lehrende Unis
- Studierende JLU / Studierende Unis
- Non-Lehramtsstudierende JLU / Lehramtsstudierende JLU

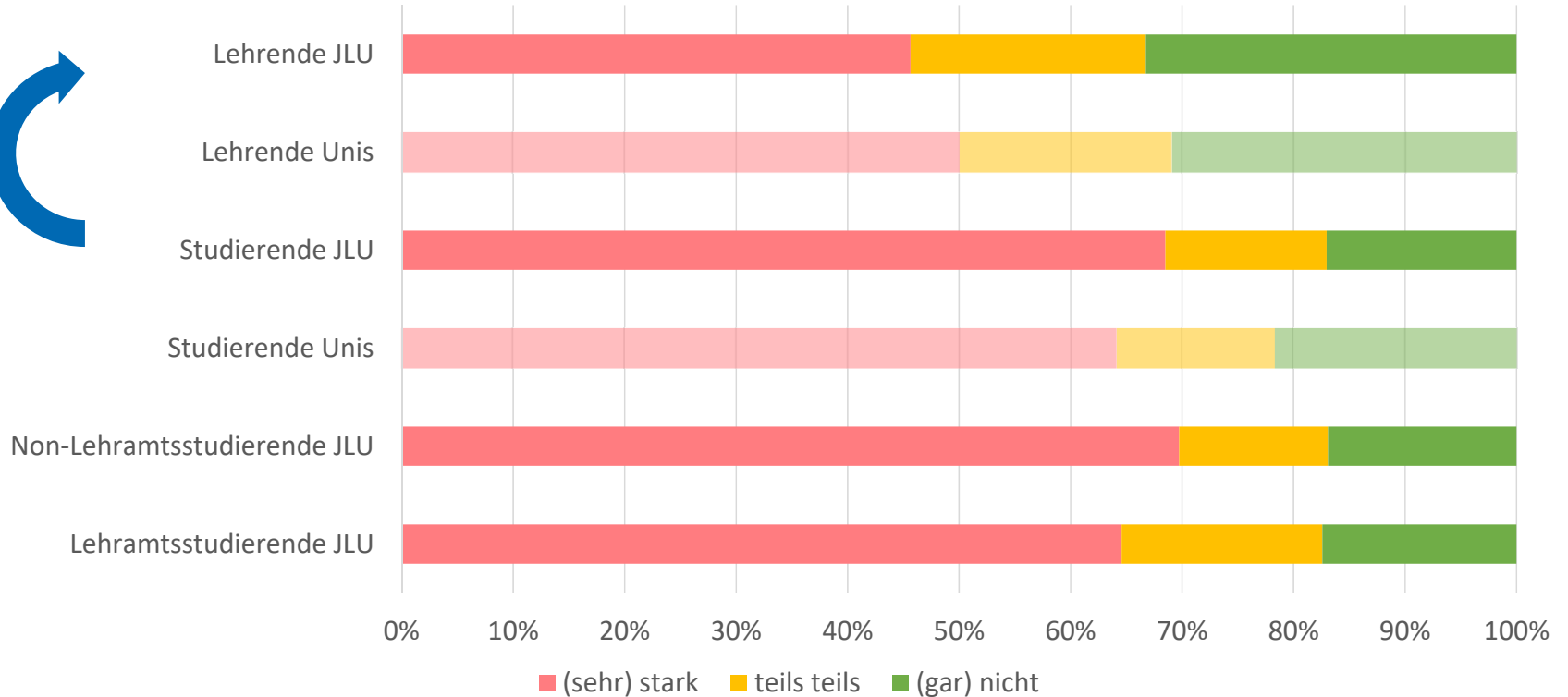
# Belastung durch Vielzahl technischer Lösungen



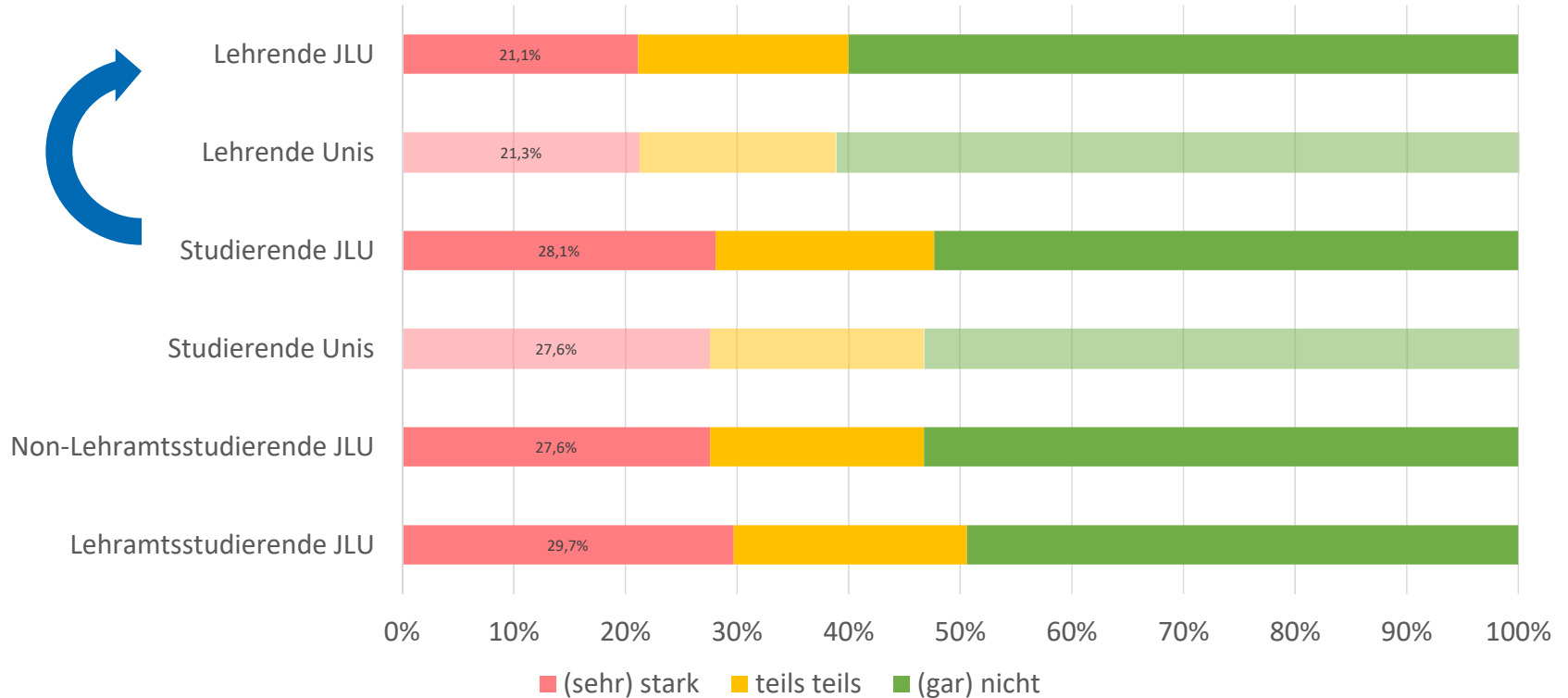
# Belastung durch überlastete Server



# Belastung durch eingeschränkte soziale Kontakte



# Belastung durch Furcht vor Ansteckung



# Belastungen

- An der JLU nehmen die Lehrenden und auch Studierenden die Vielzahl der technischen Lösungen deutlich stärker als Belastung wahr als die Lehrenden und Studierenden der anderen Hochschulen. **Etwa 50% der Lehrenden und auch der Lehramtsstudierenden der JLU empfinden die Vielzahl der technischen System als (sehr) starke Belastung!**
- Überlastete Server sind für die die Lehrenden und auch Studierenden der JLU deutlich stärker problematisch als für die Lehrenden und Studierenden der anderen Hochschulen, die Studieren leiden darunter stärker als die Lehrenden. Dies ist sicherlich auch eine Folge des IT-Vorfalles.
- Die Belastungen durch die eingeschränkten sozialen Kontakte und die Furcht vor Ansteckungen sind sowohl für die Lehrenden als auch für die Studierenden absolut vergleichbar mit den jeweiligen Vergleichsgruppen. Die Studierenden leiden jeweils stärker darunter als die Lehrenden (Furcht vor Ansteckung hat etwas mehr als jeder vierte Studierender und die eingeschränkten sozialen Kontakte empfinden etwa 2/3 als (sehr) starke Belastung).



# Lehre

## Themen

- Wichtige Aspekte von Hochschullehre – Ziele der Lehrenden im Rahmen der Hochschullehre und deren Wichtigkeit für die Studierenden
- Ergänzungen der Präsenzlehre – Methoden und Tools, die nach der Überwindung der Pandemie auch in Zukunft verwendet werden sollten
- Strukturierung von digitalen Lehrveranstaltungen aus Sicht der Studierenden
- Settings digitaler Lehre und deren idealtypische Ausgestaltung

## Vergleiche

- Lehrende JLU / Studierende JLU

# Wichtige Aspekte von Hochschullehre

Forschendes Lernen

Beschäftigung mit  
Werten und Ethik

Förderung kritischen  
Denkens

Anwendungsorientiertes  
Lernen

Berücksichtigung der heterogenen  
Lebensbedingungen der Studierenden

Förderung von  
Schlüsselqualifikationen

Aktivierendes Lernen

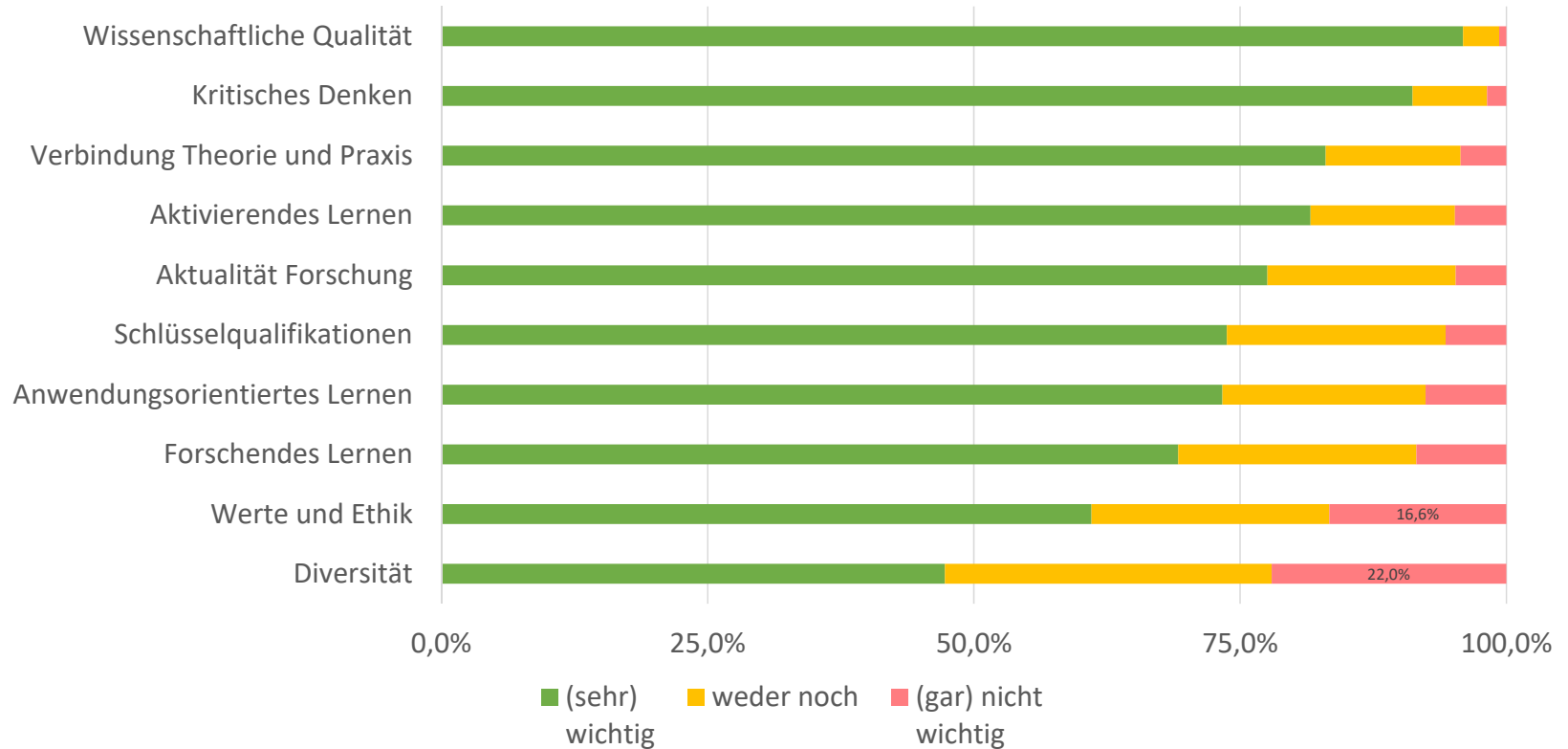
Einbezug aktueller  
Forschungsergebnisse/ Forschungsbezug

Verbindung von  
Theorie und Praxis

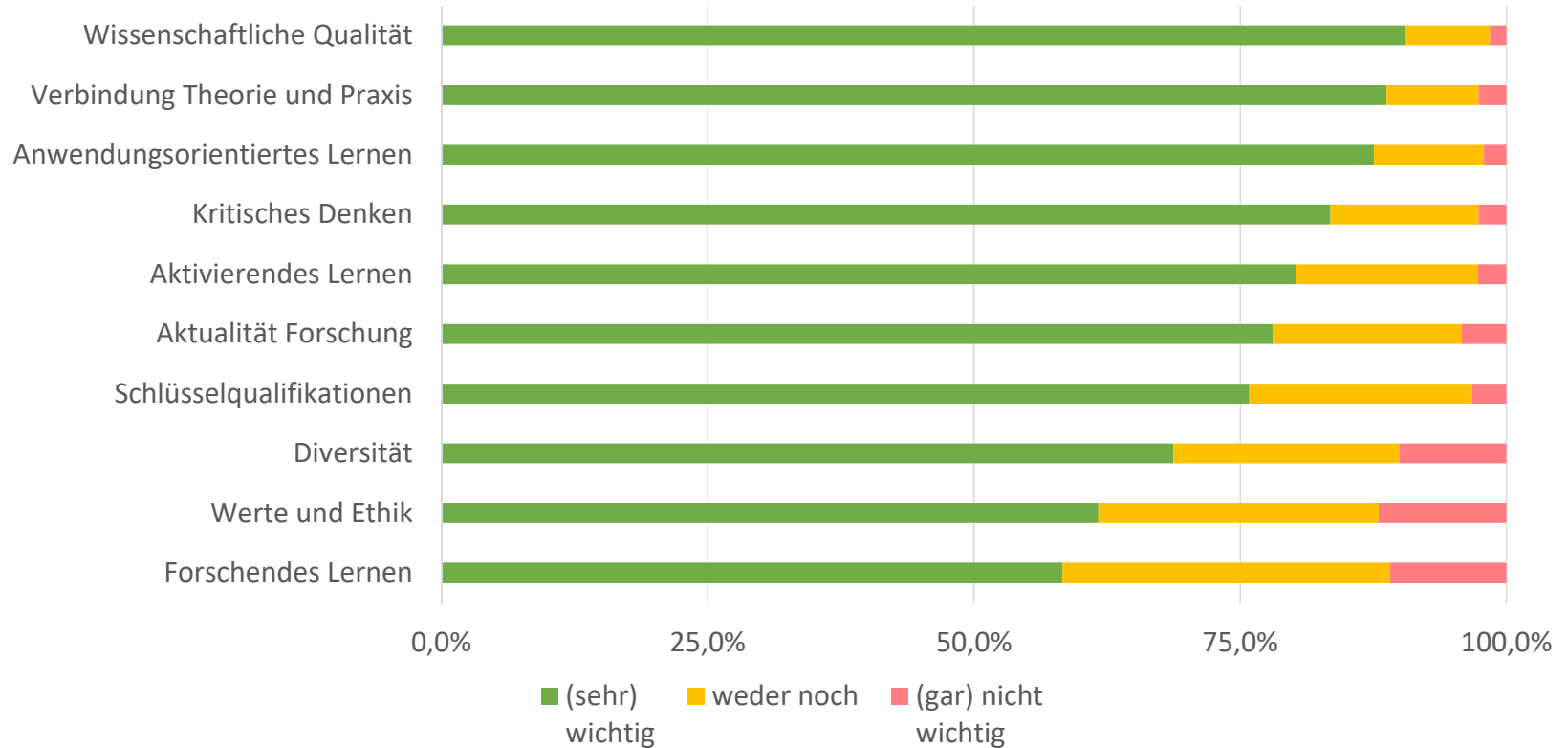
Fachwissenschaftliche  
Qualität

# Wichtigkeit verschiedener Aspekte von Hochschullehre

## Perspektive der Lehrenden

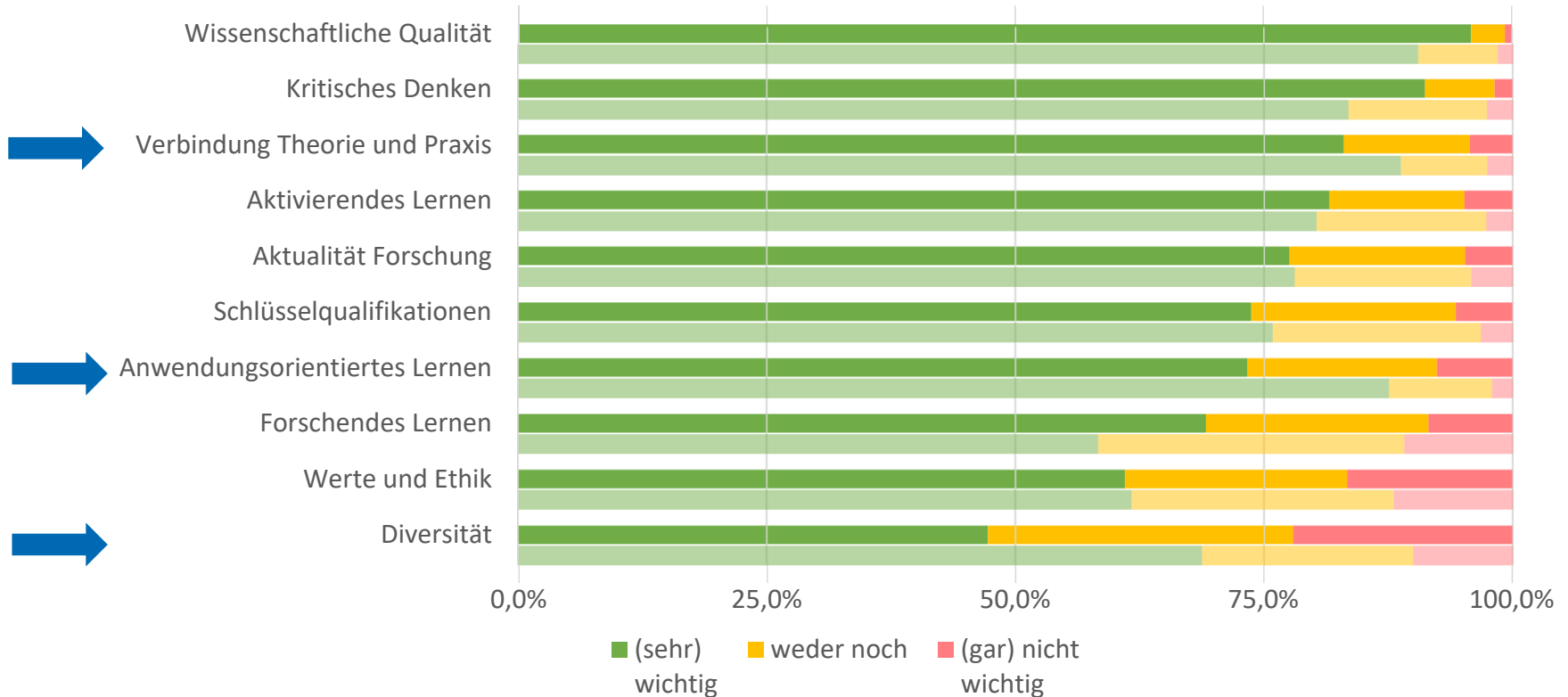


# Wichtigkeit verschiedener Aspekte von Hochschullehre aus der Perspektive der Studierenden



# Wichtigkeit verschiedener Aspekte von Hochschullehre

## Vergleich der Lehrenden- und Studierenden-Perspektive



# Wichtige Aspekte von Hochschullehre

- Bei der Bewertung der Wichtigkeit von verschiedenen Aspekten der Hochschullehre besteht weitestgehend Konsens zwischen Lehrenden und Studierenden.
- Aus der Perspektive der Studierenden sollte Diversität, anwendungsorientiertes Lernen und die Verbindung von Theorie und Praxis mehr Gewicht bekommen.

Förderung kritischen Denkens

Beschäftigung mit Werten und Ethik

Förderung von Schlüsselqualifikationen

Berücksichtigung der heterogenen Lebensbedingungen der Studierenden

Anwendungsorientiertes Lernen

Verbindung von Theorie und Praxis

Fachwissenschaftliche Qualität

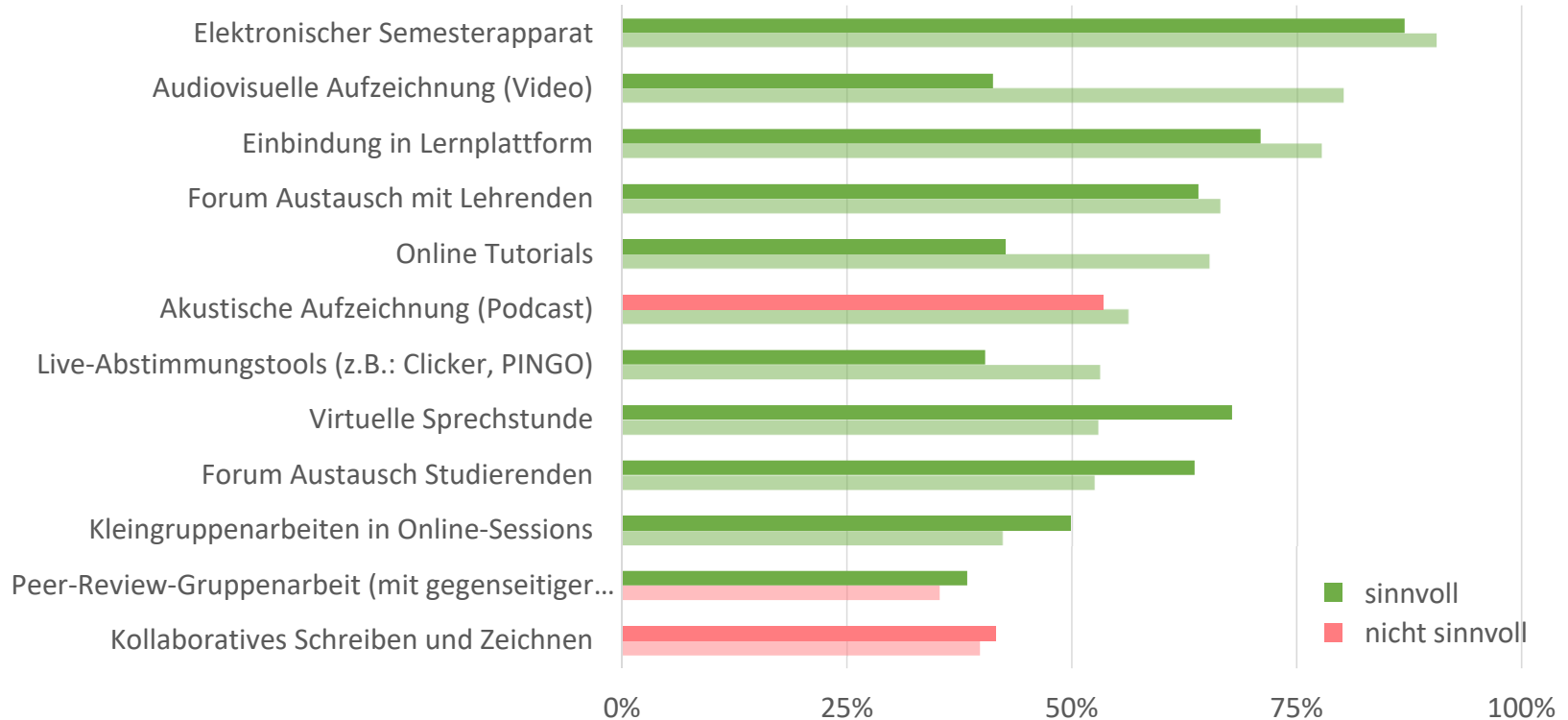
Einbezug aktueller Forschungsergebnisse/ Forschungsbezug

Aktivierendes Lernen

Forschendes Lernen

# Ergänzungen der Präsenzlehre

## Vergleich der Lehrenden- und Studierenden-Perspektive



# Sinnvolle Ergänzungen der Präsenzlehre

## Basics

- **Elektronischer Semesterapparat**
- **Audiovisuelle Aufzeichnung (Video von Vorlesungen)**
- **Einbindung in Lernplattform**
- **Forum zum Austausch der Studierenden mit Lehrenden**
- **Forum zum Austausch der Studierenden untereinander**
- **Virtuelle Sprechstunde (optional)**

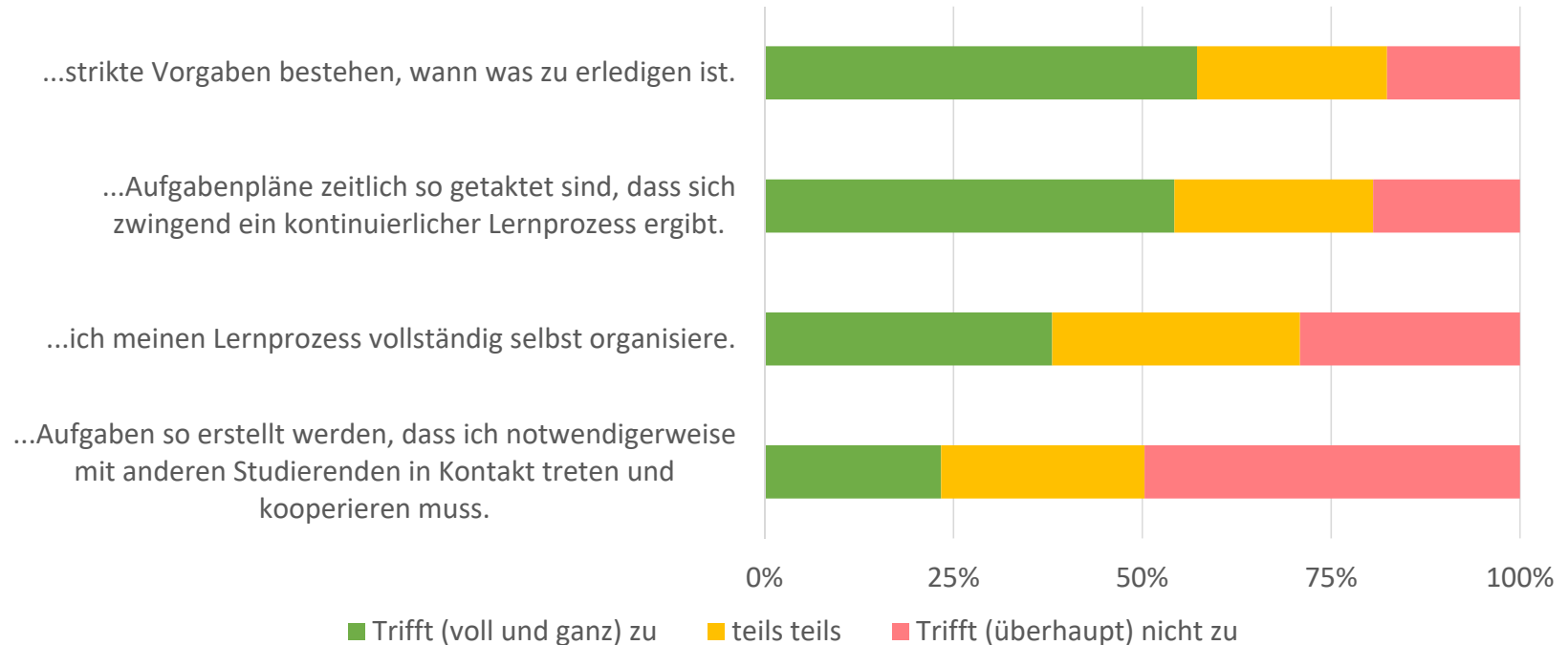
## Nice to have

- **Kleingruppenarbeiten in Online-Sessions**
- **Live-Abstimmungstools (z.B.: Clicker, PINGO)**
- **Online Tutorials**



# Strukturierung von digitalen Lehrveranstaltungen

Ich komme am besten damit zurecht, wenn digitale Lehrveranstaltungen so strukturiert sind, dass...

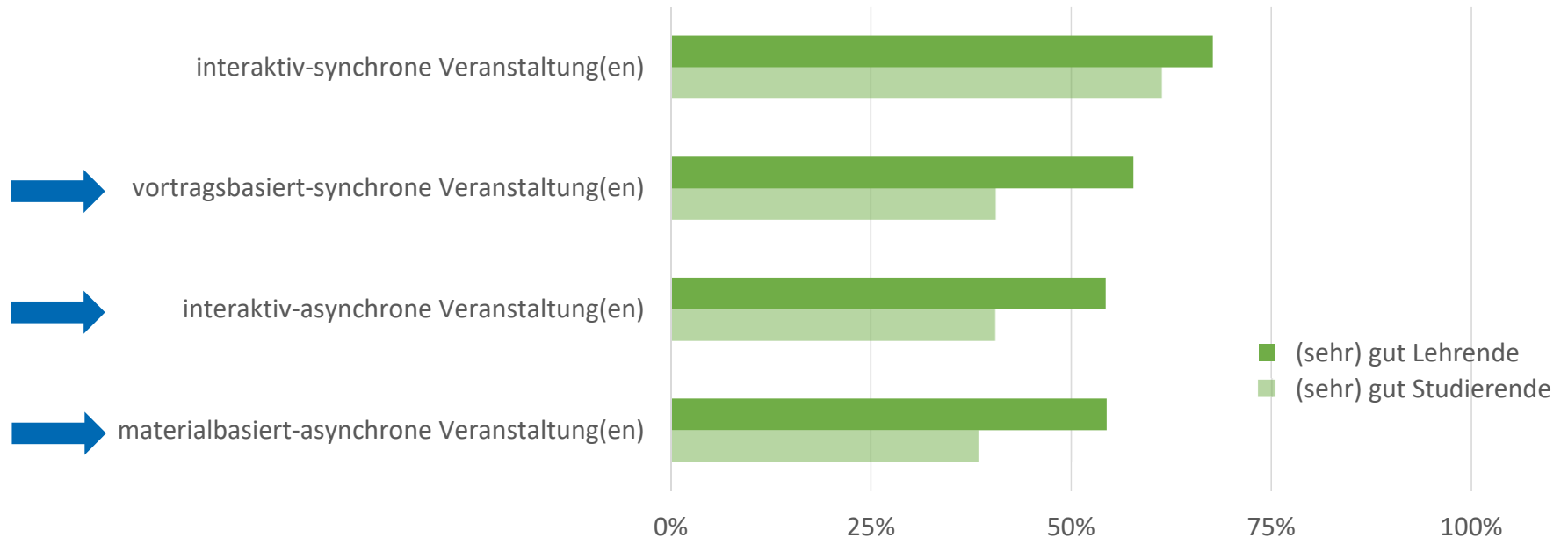


# Settings digitaler Lehre

- **Interaktiv-synchrone Lehrveranstaltungen:** In der Veranstaltung lag der Schwerpunkt auf der Live-Interaktion zwischen Lehrenden und Studierenden, ggf. wurden zusätzlich Materialien bereitgestellt.
- **Vortragsbasiert-synchrone Lehrveranstaltungen:** Die Veranstaltung bestand (fast) ausschließlich aus live übertragenen Lehrvorträgen (ohne interaktive Elemente).
- **Interaktiv-asynchrone Lehrveranstaltungen:** In der Veranstaltung lag der Schwerpunkt auf der zeitversetzten Interaktion zwischen Lehrenden und Studierenden (bspw. über E-Mail, Foren oder Wikis), ggf. wurden zusätzlich Materialien bereitgestellt.
- **Materialbasiert-asynchrone Lehrveranstaltungen:** In der Veranstaltung wurde (fast) ausschließlich Material zum Lernen für Studierende bereitgestellt (z.B. Aufzeichnungen, Skripte, Foliensätze, Literatur und Übungsaufgaben).

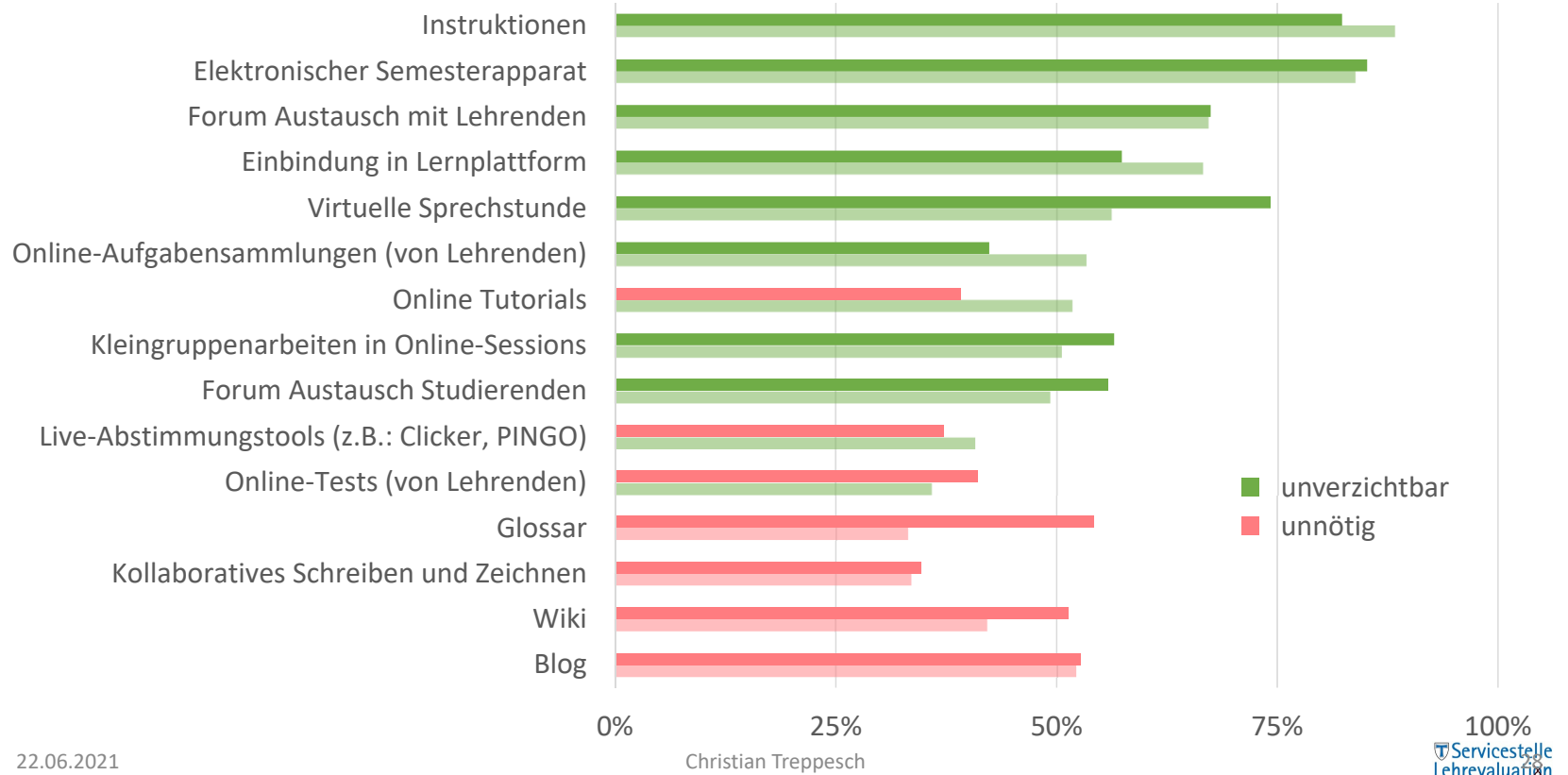
# Settings digitaler Lehre

## Erreichung von Lehr- und Lernzielen



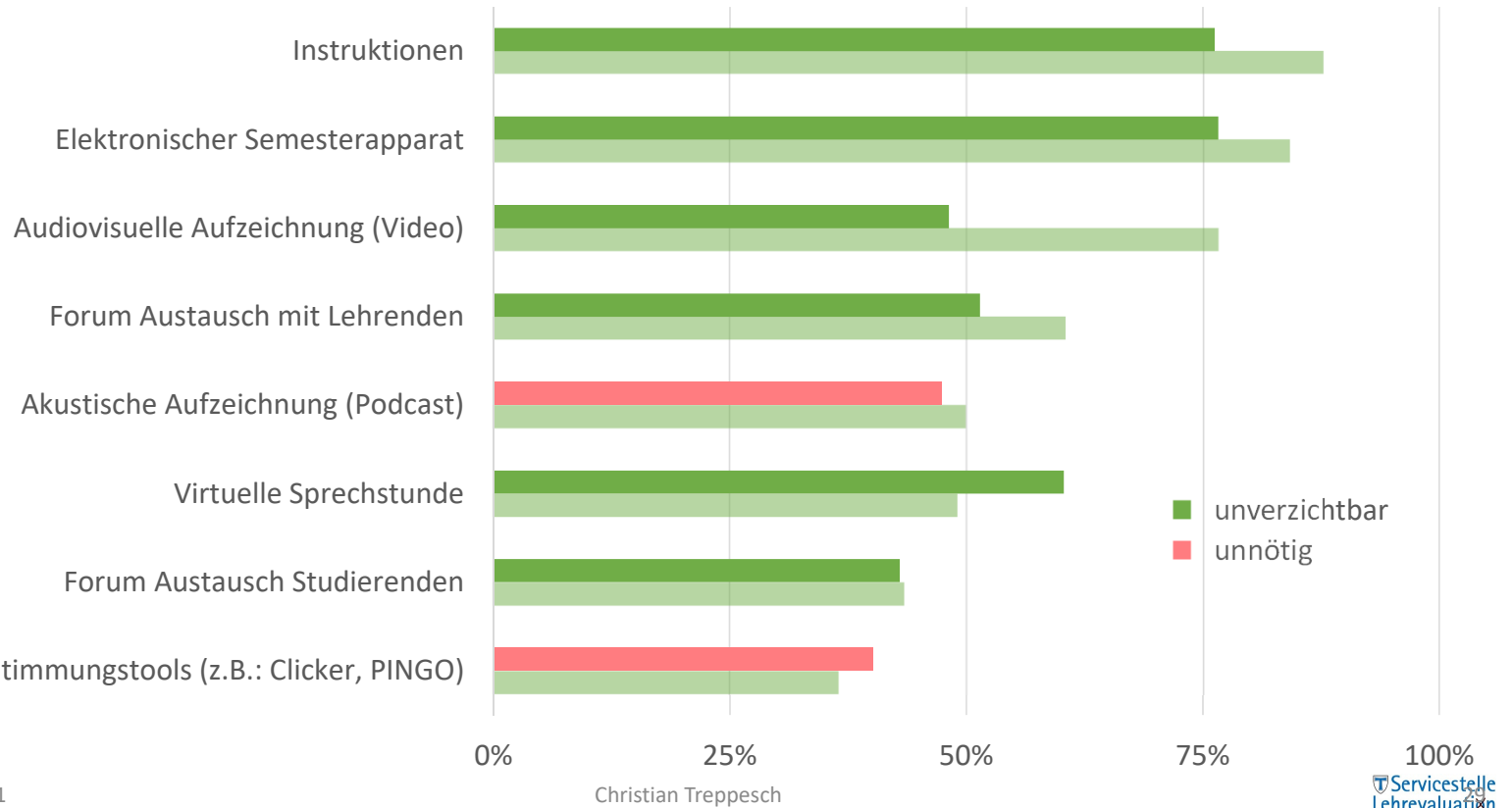
# Settings digitaler Lehre - idealtypische Ausgestaltung

## Interaktiv-synchrone Lehrveranstaltungen



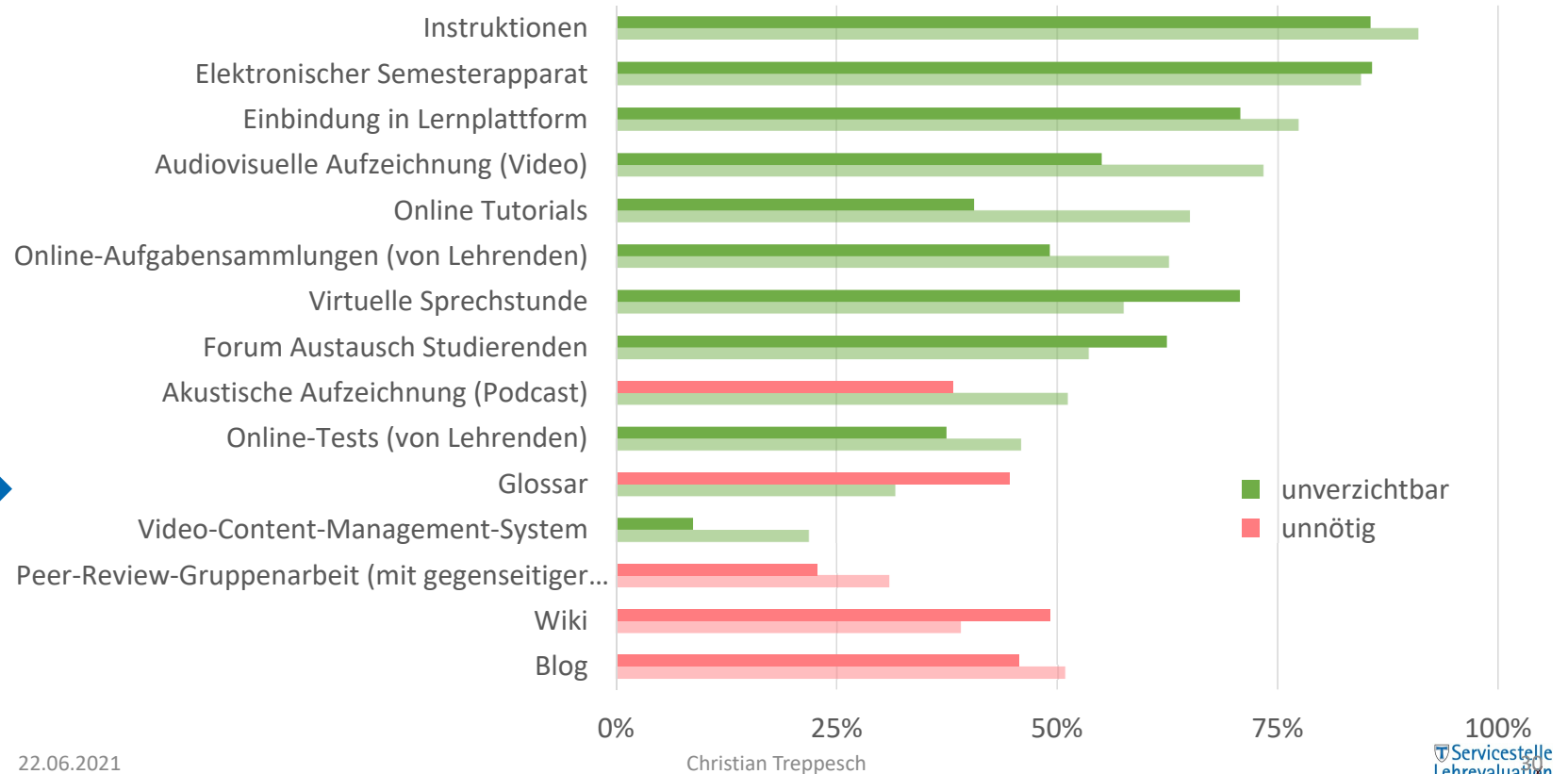
# Settings digitaler Lehre - idealtypische Ausgestaltung

## Vortragsbasiert-synchrone Lehrveranstaltungen



# Settings digitaler Lehre - idealtypische Ausgestaltung

## Materialbasiert-asynchrone Lehrveranstaltungen



# Settings digitaler Lehre - idealtypische Ausgestaltung

## Basics

- **Instruktionen, schriftlich und jederzeit zugänglich (z.B. was bis wann, wo und in welcher Form einreichen)**
- **Elektronischer Semesterapparat (Literatur, wissenschaftliche Quellen, Skript/Foliensätze...)**
- **Audiovisuelle Aufzeichnung (Video von Vorlesungen)**
- **Einbindung der Inhalte in eine zentrale Lernplattform (Stud.IP, ILIAS, ...)**
- **Forum für den Austausch mit der/dem Lehrenden (in Echtzeit und zeitversetzt)**
- **Forum für den Austausch unter Studierenden (in Echtzeit und zeitversetzt)**
- **Virtuelle Sprechstunde (optional zur „normalen Sprechstunde“)**

## Nice to have

- **Kleingruppenarbeiten in Online-Sessions (break-out-sessions / break-out-rooms)**
- **Nutzung von Live-Abstimmungs- / Feedbacktools (z.B.: Clicker, PINGO)**
- **Online Tutorials mit schrittweiser Erklärung**
- **Online-Tests (von Lehrenden erstellt)**